

Kombiniertes Preis- und Leistungsverzeichnis der PAYONE GmbH, Stand 07/2020

Für den Terminal-Netzbetrieb und die Akzeptanz und die Abrechnung von Debit- und Kreditkarten der PAYONE GmbH innerhalb der Aktion New Bundles – SMB Only

Leistung	Erläuterung	Serviceentgelt Abrechnungsmodell		
		PAYONE All Card Flat	PAYONE All Card Flat Classic	PAYONE All Time Flex
Akzeptanz und Abrechnung von Debit- und Kreditkarten	Disagio oder Acquirer Fee, je nach Abrechnungsmodell mind. 0,25 EUR pro Transaktion inkl. Abrechnungsübersicht im elektronischen Format	•	•	•
Anschlussgebühr für die Akzeptanz von Debit- und Kreditkarten	Einmalig, bei Neuverträgen mit einer Vertragslaufzeit von weniger als 48 Monaten, ansonsten entfällt	•	•	•
Mindestgebühr für die Kartenakzeptanz	Vom Händler zu entrichtendes Mindest-Serviceentgelt pro Monat. Wird mit dem Disagio aus der Akzeptanz und Abrechnung von Debit und Kreditkarten verrechnet und greift nur im Falle einer Disagiosumme kleiner als 19,00 EUR im Monat	•	•	•

Leistung	Erläuterung	Serviceentgelt Abrechnungsmodell		
		PAYONE All Card Flat	PAYONE All Card Flat Classic	PAYONE All Time Flex
Akzeptanz Firmenkarten	Aufschlag auf Disagio, gilt für MasterCard-/Visa-Karten der Produkt-Kategorie „Commercial“ (Corporate/Business Card), pro Transaktion	•	•	•
Akzeptanz internationale Karten	Aufschlag auf Disagio, gilt nur für MasterCard-/Visa-Karten aus Ländern außerhalb der EWR-Zone (non-EEA), pro Transaktion	•	•	•
Gutschrift eines Kartenumsatzes an Karteninhaber	Pro Transaktion. Bei Refund Transaktionen. Reversals sind ausgeschlossen.	•	•	•
Verarbeitung manuell eingegebener Kartendaten am POS-Terminal	Kartendaten können nicht elektronisch über den Chip oder Magnetstreifen am POS-Terminal ausgelesen werden. Aufschlag auf Disagio pro Transaktion.	•	•	•
Reservierungsvorgang	Aufschlag auf Disagio, gilt nur für MasterCard-/Maestro-Transaktionen, pro Transaktion	0,1 % mind. 0,03 €	0,1 % mind. 0,03 €	0,1 % mind. 0,03 €
Integrity Gebühr bei Reservierungen	Aufschlag auf Disagio pro Transaktion Gilt nur für MasterCard-/Maestro-Transaktionen, die nicht als Reservierung gekennzeichnet sind und mindestens eines der folgenden Kriterien erfüllen: <ul style="list-style-type: none"> • Transaktionseinreichung erfolgt später als 3 Arbeitstage ab Autorisierung • Autorisierungsbetrag ist nicht identisch mit dem Einreichungsbetrag • Transaktionswährung der Autorisierung und Einreichung nicht identisch • Eine erfolgte Reservierung wurde storniert oder nicht eingereicht • Die Trace-ID ist in der Umsatzeinreichung nicht mitgeliefert 	•	•	0,3 % mind. 0,08 €

Leistung	Erläuterung	Serviceentgelt Abrechnungsmodell		
		PAYONE All Card Flat	PAYONE All Card Flat Classic	PAYONE All Time Flex
Bearbeitung von Rückbelastungen von Kartenumsätzen	Bearbeitung von Chargebacks zzgl. Gebühren der Kartenorganisationen Mastercard 15,00 € und Visa (unsichere Card-Not Present Betrugstransaktionen) 12,00 €. Je Vorgang.	35,00 €	35,00 €	35,00 €

PREIS- UND LEISTUNGSVERZEICHNUNG NEW BUNDELS



Kombiniertes Preis- und Leistungsverzeichnis der PAYONE GmbH, Stand 07/2020

Leistung	Erläuterung	Serviceentgelt Abrechnungsmodell		
		PAYONE All Card Flat	PAYONE All Card Flat Classic	PAYONE All Time Flex
Tägliche Auszahlung der Kartenumsätze	Aufschlag auf Disagio, pro Transaktion	•	•	•
Elektronische Abrechnung (pro Abrechnung)	Wöchentliche oder monatliche Statements mit Transaktionsdarstellung, pro Statement per PDF-Datei	•	•	•
Papierhafte Abrechnung inkl. postalischer Zustellung	Gemäß Abrechnungsintervall, pro Abrechnung	5,00 €	5,00 €	5,00 €
Transaktions-/Umsatz-Reports - 4 Tage	Online Reporting im merchant portal	•	•	-
Transaktions-/ Umsatz-Reports	Zustellung von Einzeltransaktionsaufstellungen oder Umsatzdateien im CSV-, Excel- oder XML-Format, pro Datei/ Versand	1,50 €	1,50 €	1,50 €
Einmalige Einrichtung des Transaktions-/ Umsatzreports (CSV- oder Excel-Format)	Einmalige Einrichtungs- und Aktivierungsgebühr des Reports (CSV- oder Excel-Format)	19,00 €	19,00 €	19,00 €
Kundenindividueller Report	Einmalige Erstellung und Versendung eines kundenindividuellen Reports gemäß Händlerauftrag; Abrechnung gemäß Aufwand, pro Stunde	80,00 €	80,00 €	80,00 €
Erstellung einer nachträglichen Kopie einer Abrechnung oder eines Vertrages	Pro Abrechnung oder Dokument in Papierform	10,00 €	10,00 €	•
Bearbeitung von Vertragsänderungen	Pro Auftrag durch den Vertragspartner, zur Änderung von Stamm-/ Vertragsdaten oder Abrechnungsmodellen	•	•	19,00 €
Nachträgliches Einholen eines aktuellen Handelsregisterauszugs	Pro Vorgang	10,00 €	10,00 €	10,00 €
Nachträgliche Ermittlung des Wirtschaftlich Berechtigten (GWG-Auskunft)	Pro Vorgang	10,00 €	10,00 €	10,00 €
Nachträgliche Adressermittlung	Pro Vorgang	5,00 €	5,00 €	5,00 €
Bearbeitung eingehender Pfändungs- und Überweisungsbeschlüsse	Pro Vorgang	20,00 €	20,00 €	20,00 €
PCI DSS Supportgebühr	Support POS	•	•	•

Leistung	Erläuterung	Serviceentgelt Abrechnungsmodell		
		PAYONE All Card Flat	PAYONE All Card Flat Classic	PAYONE All Time Flex
Setup-fee		•	•	-
Terminalversand	Normalzustellung	5,00 €	5,00 €	5,00 €
Expressversand Terminal	Pro Terminal	30,00 €	30,00 €	30,00 €
Nicht erfolgter Rückversand	Pro Terminal	Kalkulierter Restwert	Kalkulierter Restwert	Kalkulierter Restwert
Basic Security	Verpflichtende sichere Transportverschlüsselung über öffentliche Netze von Transaktionsnachrichten zwischen Terminal und Netzbetreiberrechner sowie für Softwaredownloads zwischen Terminal und dem Terminalmanagementsystem	•	•	•
SIM-Karten-Gebühr	SIM-Karte für mobile Terminals	5,00 € pro Terminal/ Monat	5,00 € pro Terminal/ Monat	5,00 € pro Terminal/ Monat
Software-Updates	Mandatorisch	•	•	•
Software-Updates	Aufschalten von Funktionalitäten je Funktionalität	29,00 €	29,00 €	29,00 €
Technikerinstallation	Bereitstellung des bestellten Terminals innerhalb von 20 Arbeitstagen nach Meldung der Anschlussvoraussetzungen per Versand und Installation durch einen Techniker	Auf Anfrage	Auf Anfrage	Auf Anfrage
Depotwartung	Scheitert die Störungsbehebung mittels Hotline, erfolgt der Austausch der Terminals via Versand innerhalb von 2 Arbeitstagen bei Eingang der Störung bis 16 Uhr.	•	•	•

PREIS- UND LEISTUNGSVERZEICHNUNG NEW BUNDELS



Kombiniertes Preis- und Leistungsverzeichnis der PAYONE GmbH, Stand 07/2020

Vor-Ort-Wartung	Scheitert die Störungsbehebung mittels Hotline, erfolgt der Austausch der Terminals via Versand innerhalb von 2 Arbeitstagen bei Eingang der Störung bis 16 Uhr. Der Austausch des Terminals erfolgt durch einen Techniker.	Auf Anfrage	Auf Anfrage	Auf Anfrage
Clearing	Abrechnungsverfahren zur Kostenreduzierung bei electroniccash Zahlungen	•	–	•
edocs	Archivierung der elektronischen Händlerbelege (Lastschrift und Kreditkarte)	20,00 €	20,00 €	20,00 €
PCI DSS Supportgebühr	Support POS	•	–	39,00 € einmalige Freischaltungsgebühr je Terminal 2,95 € pro Terminal/Monat 0,02 € zusätzl. Transaktionsentgelt je Transaktion
Tax Free Shopping	Service zur Mehrwertsteuerrückstattung	39,00 € einmalige Freischaltungsgebühr je Terminal 2,50 € pro Terminal/Monat Vertraglich vereinbartes Transaktionsentgelt	39,00 € einmalige Freischaltungsgebühr je Terminal 2,50 € pro Terminal/Monat Vertraglich vereinbartes Transaktionsentgelt	39,00 € einmalige Freischaltungsgebühr je Terminal 2,50 € pro Terminal/Monat Vertraglich vereinbartes Transaktionsentgelt

Leistung	Erläuterung	Serviceentgelt Abrechnungsmodell		
		PAYONE All Card Flat	PAYONE All Card Flat Classic	PAYONE All Time Flex
DCC	Dynamic Currency Conversion	•	–	19,00 € einmalige Freischaltungsgebühr je Terminal 2,95 € pro Terminal/Monat Vertraglich vereinbartes Transaktionsentgelt
Girocard kontaktlos	Separate Zusatzvereinbarung notwendig	•	•	•
Zahlungstransaktionen Debit/Kredit; kontaktbehaftet und kontaktlos; Verwaltungstransaktionen (Konfiguration, Kassenschnitt, EMV-Transaktionen, Diagnose, etc.)		•	•	•
Erstellung einer Einzelpostenübersicht		10,00 €	10,00 €	10,00 €

PREIS- UND LEISTUNGSVERZEICHNUNG NEW BUNDELS



Kombiniertes Preis- und Leistungsverzeichnis der PAYONE GmbH, Stand 07/2020

Monatliche Reports	<ul style="list-style-type: none"> • Monatlicher Umsatzreport – EZ 553 • CSV-Einzeltransaktionsreport debit – EZ 549d • CSV-Einzeltransaktionsreport debit/credit – EZ 549dc 	<p>1,50 € pro Report/ Monat</p> <p>9,90 € pro Report/ Monat</p> <p>9,90 € pro Report/ Monat</p>	•	•
Tägliche Reports	<ul style="list-style-type: none"> • Täglicher CSV-Einzeltransaktionsreport debit – EZ 549d • Täglicher CSV-Einzeltransaktionsreport debit/credit – EZ 549dc • Täglicher Einzeltransaktionsreport – EZ 404EG • Täglicher Summentransaktionsreport – EZ 404SG 	19,90 € pro Report/ Monat	19,90 € pro Report/ Monat	19,90 € pro Report/ Monat
Änderungen der Kundendaten, Freischaltung verschiedener Funktionen	<ul style="list-style-type: none"> • Freischaltung/Änderung Zahlverfahren • Änderung der Limiteinstellung für Lastschriftverfahren, OLV smart® und/oder electronic cash (Autorisierungs-entgelte siehe Vertragsformular) sowie Einstellung der manuellen Auswahl der Zahlverfahren • Änderung der Limiteinstellung für Lastschriftverfahren und/oder OLV smart® • Änderung Firmenname bzw. Rechtsform • Änderung der Bankverbindung • Änderung Adresse, Bontext oder Lastschrifttext • Parameter Zahlverfahren (Limitsteuerung) • Trinkgeldfunktion • OLV-Scoringparameter • Kreditkartenfreischaltungen • Entfernen/ Einstellen zeitgesteuerter Terminalkassenschnitt • Aktivierung/ Deaktivierung Trinkgeldfunktion • Aktivierung/ Deaktivierung manuelle • Kartdateneingabe • Aktivierung/ Deaktivierung des Belegdrucks 	•	•	•
Rechnungsanfrage	Rechnungszweitversand per Post	5,00 € pro Rechnung	5,00 € pro Rechnung	5,00 € pro Rechnung

Leistung	Erläuterung	Serviceentgelt Abrechnungsmodell		
		PAYONE All Card Flat	PAYONE All Card Flat Classic	PAYONE All Time Flex
Umsatzrecherche	Recherche von Umsätzen	Auf Anfrage	Auf Anfrage	Auf Anfrage
Auskunftsersuchen	Behördliche Auskunftsersuchen	21,00 € pro Stunde	21,00 € pro Stunde	21,00 € pro Stunde
Papierhafte Rechnung inkl. postalischer Zustellung		5,00 € pro Rechnung	5,00 € pro Rechnung	5,00 € pro Rechnung
Elektronische Abrechnung (pro Abrechnung) im Kundenportal		•	•	•

Leistung	Erläuterung	Serviceentgelt Abrechnungsmodell		
		PAYONE All Card Flat	PAYONE All Card Flat Classic	PAYONE All Time Flex
Kundenportal / 4-Tages Transaktions-Report		•	•	•
Rechnung via Kundenportal		•	•	•

Alle angegebenen Preise sind exklusive der aktuell gültigen gesetzl. Umsatzsteuer.